



EMPLOI

L'Apec automatise sa gestion des annonces et des CV

« Recherche directeur, financier connaissant le monde du sport ». Si cette requête est claire pour n'importe quel être humain, elle l'est moins pour un logiciel classique. « *L'ordinateur vous trouvera un directeur informatique pratiquant le sport le week-end, mais ignorera l'expert-comptable ayant travaillé chez Décathlon* », affirme Bernard Normier, PDG de Lingway. Spécialiste des logiciels d'analyse sémantique, cette société travaille depuis un an avec l'Association pour l'emploi des cadres (Apec) et vient de signer un accord avec l'entreprise Fregates, qui édite le logiciel Recru-teasy.

Si l'intelligence artificielle ou l'analyse sémantique viennent assister l'aide au recrutement, ce n'est pas un hasard. Depuis plusieurs années, des logiciels de toutes sortes permettent en effet de gérer les candidatures arrivant chez les spécialistes du recrutement, ou encore dans les entreprises. Mais avec des difficultés. « *Le phénomène s'est encore amplifié avec Internet. Et la plupart des entreprises ont du mal à gérer cette explosion du flux de CV qui arrivent par messagerie ou via la rubrique "emploi" de leur site* », insiste Lucie Delahaye, responsable marketing de la société e-manation, qui propose également des outils logiciels mettant en œuvre une analyse sémantique.

L'Apec utilise, depuis un an, un des outils de Lingway qui permet d'analyser automatiquement les offres d'emploi reçues et de vérifier qu'elles contiennent une douzaine d'informations indispensables : type d'entreprise, secteur,

nature de l'emploi, rattachement hiérarchique, qualification demandée... En revanche, l'annonce ne doit pas évoquer le sexe ou l'âge du candidat recherché. L'Apec a enregistré depuis un an une nette amélioration de la qualité des offres publiées.

Fiabilité variable

L'organisme veut aller plus loin avec la mise en place d'autres modules. L'un d'eux va aider les chercheurs d'emploi à répondre aux offres directement sur le site. Désormais, plutôt que de s'astreindre à remplir le formulaire en ligne, l'utilisateur renseignera la base de l'Apec à partir de son propre CV. Et ce grâce au logiciel de Lingway, qui analysera automatiquement le contenu du document pour extraire toutes les données : état civil, formation, expérience... L'utilisateur aura évidemment la possibilité de corriger les erreurs du logiciel, qui sont encore fréquentes.

L'analyse automatique existe dans d'autres produits, comme ceux proposés par e-manation, déjà utilisés par nombre d'entreprises. « *Pour tout ce qui concerne l'état civil, la fiabilité est bien supérieure à 90 %. Pour l'expérience ou les parcours professionnels, c'est moins bon* », reconnaît Lucie Delahaye. La qualité reste l'obsession des spécialistes de l'analyse sémantique, insiste Bernard Normier : « *Traiter 80 % des cas sans erreur est à la portée de presque tout le monde. Aller jusqu'à 90 % est déjà plus difficile. Au-delà, il est très compliqué d'obtenir une amélioration.* »

FRANK NIEDERCORN